



# Réservez votre séjour en cure prévention santé

## SAISON THERMALE 2024 - 25 MARS AU 30 NOVEMBRE

CURISTE 1	
<input type="checkbox"/> Mme	<input type="checkbox"/> M.
Nom : .....	
Prénom : .....	
Tél. / Portable : .....	
E-mail : .....	
Adresse : .....	
Code postal : ..... Ville : .....	

CURISTE 2	
<input type="checkbox"/> Mme	<input type="checkbox"/> M.
Nom : .....	
Prénom : .....	
Tél. / Portable : .....	
E-mail : .....	
Adresse : .....	
Code postal : ..... Ville : .....	

VOTRE SÉJOUR
du : ..... / ..... / 2024 au : ..... / ..... / 2024

MA DEMI-JOURNÉE PRÉVENTION SANTÉ				
61 € par demi-journée				
	QTE	Montant curiste 1	QTE	Montant curiste 2
4 Soins à choisir parmi la liste en page 14 de la brochure thermale <i>(sous réserve de disponibilité)</i>		.....x 61 € = ..... €		.....x 61 € = ..... €
SOUS-TOTAL		€		€
<b>TOTAL</b> (curiste 1 + curiste 2)				€

MA MINI-CURE PRÉVENTION SANTÉ				
	PRIX	QTE	Montant curiste 1	Montant curiste 2
Rhumatologie - 6 jours	339€/personne		€	€
Affections urinaires / digestives et surcharge pondérale - 6 jours	339€/personne		€	€
Double orientation - 12 jours	649€/personne		€	€
SOUS-TOTAL			€	€
<b>TOTAL</b> (curiste 1 + curiste 2)				€

**VOTRE RÉSERVATION SERA TRAITÉE UNIQUEMENT À RÉCEPTION DE CETTE FICHE COMPLÉTÉE ACCOMPAGNÉE D'UN RÉGLEMENT DE 25% DU MONTANT TOTAL (SOLDE À RÉGLER 30 JOURS AVANT VOTRE ARRIVÉE). ENVOYEZ VOS DOCUMENTS AUX THERMES DE VITTEL, BP 106 - 88804 VITTEL CEDEX.**

Pour votre hébergement, contactez l'Office du Tourisme : Tél : +33 (0)3 29 08 08 88 - infos@vitteltourisme.com - Internet : www.destinationvittel.com

# Extrait : Conditions particulières de vente applicables aux cures médicales non conventionnées, prestations de soins au forfait ou à la carte (hors hébergement).

**1. - Conditions particulières de vente applicables aux cures médicales non conventionnées**, prestations de soins (au forfait ou à la carte), activités sportives et santé, abonnements, accès à un espace spécifique, (hors prestations d'hébergement)

## 1.1. - Champ d'application

Les présentes conditions particulières sont applicables aux cures médicales non conventionnées, prestations de soins (au forfait ou à la carte), activités sportives et santé, abonnements, accès à un espace spécifique en précisant et complétant les conditions générales de vente de la Société.

## 1.2. - Prix, réservation et conditions de règlement

### 1.2.1.- Prix

Les tarifs sont valables pour la période de référence précisée sur les informations tarifaires, sauf évolution de la fiscalité, offre promotionnelle particulière et mise à jour de la documentation commerciale. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la commande.

### 1.2.2 - Réservation et conditions de règlement

Le bulletin de réservation doit être accompagné des arrhes/acompte dans les conditions suivantes.

Date de réception de la réservation par la Société	Somme à régler
Plus de 30 jours ouvrables avant la date de début de cure ou prestation	Arrhes : 25% du montant total des prestations Solde : 30 jours ouvrables avant la date du début de cure ou prestation
Entre 30 jours ouvrables et la date de début de cure ou prestation	Versement intégral du montant total des prestations à titre d'acompte

La cure ou la prestation est définitivement réservée après confirmation de la Société (après contrôle de la disponibilité). Les arrhes deviennent acompte à compter du 30<sup>ème</sup> jour ouvrable (inclus) avant la date de cure ou de début de prestation. Aucune cure ou prestation ne peut être délivrée ou débiter sans paiement intégral préalable.

## 1.3. - Rétractation, annulation, modification et interruption

### 1.3.1.- Rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de respectivement, la conclusion du contrat de prestations de service / du jour de livraison de sa commande, pour annuler le contrat / retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Le droit de rétractation peut être exercé en ligne ou par tout moyen probant au moyen du formulaire disponible sur le site internet ([www.thermes-vittel.com](http://www.thermes-vittel.com)). Certaines prestations peuvent ne pas bénéficier du droit de rétractation, notamment à raison des dispositions de l'article L 221-28 1°, 5° et 12° du code de la consommation. Il est notamment précisé qu'une cure médicale non conventionnée et, plus généralement, toute prestation qui doit être fournie à une date ou à une période déterminée ne peut pas faire l'objet du droit de rétractation, en application de l'article L 221-28 12° du code de la consommation.

### 1.3.2.- Annulation

Toute demande d'annulation par le Client doit être adressée par pli postal ou courriel à [reservation@thermes-vittel.com](mailto:reservation@thermes-vittel.com) dans les meilleurs délais. Les sommes versées sont remboursées dans les conditions suivantes.

Date de réception de l'annulation par la Société	Arrhes / acompte
Plus de 90 jours ouvrables avant la date de début de cure ou prestation	Remboursement intégral
Entre 90 et 31 jours ouvrables (inclus) avant la date de début de cure ou prestation	Remboursement des arrhes déduction faite de 25% du prix de la prestation
Entre 30 et 8 jours ouvrables (inclus) avant la date du début de cure ou prestation	Remboursement de l'acompte avec déduction de 50% du prix des prestations
Moins de 7 jours ouvrables avant la date du début de cure ou prestation / non présentation	Aucun remboursement

Si pour des raisons indépendantes de son fait, la Société doit annuler la prestation, elle s'efforce de proposer une solution alternative. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée ; les sommes déjà versées correspondant à des prestations non effectuées sont alors restituées dans les conditions de l'article 1590 du code civil, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif.

## 1.3.3 - Modification

Toute demande de modification du Client doit être adressée par pli postal ou courriel à [reservation@thermes-vittel.com](mailto:reservation@thermes-vittel.com) au plus tard 30 jours ouvrables avant la date d'arrivée prévue et être acceptée par la Société. À défaut d'accord, l'impossibilité de modifier produit les effets d'une annulation à la demande du Client. Les prestations ne sont ni échangées ni remboursées.

En cas de circonstances imprévues, la Société se réserve le droit de modifier le contenu des prestations en les remplaçant par des prestations de valeur équivalente ou supérieure. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée ; les prestations non effectuées lui sont remboursées soit sur une base *pro rata temporis*, soit sur la base *pro publicis* lorsqu'elles sont individualisées, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif.

## 1.3.4 - Interruption et prestations non effectuées

Aucun *pro rata temporis* n'est pratiqué en cas d'interruption. Lorsque des prestations n'ont pas pu être effectuées du fait du Client (retard,...), l'établissement thermal s'efforcera de donner des prestations de remplacement d'une valeur équivalente ou inférieure. Il n'est appliqué aucun abattement ou déduction si les prestations non effectuées n'ont cependant pas pu être remplacées.

Les forfaits et abonnements ont une durée de validité qui doit être respectée.

## 1.4. - Organisation des soins

### 1.4.1.- Capacité à bénéficier des prestations

Les prestations sont suivies sous la responsabilité du Client, et lorsqu'elles sont prescrites ou requièrent un certificat médical, de son médecin. Un certificat de non contre-indication à la pratique des soins thermaux et des prestations est obligatoire pour toute cure ou prestations de soins non conventionnés de plus de 3 jours et doit être communiqué à la Société avant le début des prestations.

Il est de la seule responsabilité du Curiste ou Client, de son médecin de s'assurer que le Client ou Curiste ne souffre d'aucune contre-indication impliquant qu'il ne puisse bénéficier des prestations choisies, avec ou sans assistance de l'établissement thermal. La responsabilité de la Société ne pourra être engagée sur ce fondement.

### 1.4.2.- Réclamation, médiation et litige

Toute réclamation doit être adressée le plus tôt possible (si possible en temps réel) et au plus tard 15 jours après la fin de la prestation à la Société par tout moyen probant, obligatoirement accompagnée des éléments justificatifs.

Pour tout litige, le Médiateur du thermalisme peut être saisi sur le site [www.mediateurduthermalisme.org](http://www.mediateurduthermalisme.org) ou par courrier à l'adresse suivante : M. Daniel BOULIN - Médiateur du thermalisme - 113 route de Moliets - 40140 Azur ou par courriel à [mediateur@mediateurduthermalisme.org](mailto:mediateur@mediateurduthermalisme.org).

## 1.5. - Assurance annulation/interruption

Le Client a la faculté de souscrire une assurance annulation permettant de garantir le risque d'annulation ou d'interruption dans les conditions du contrat d'assurance souscrit par le Client, de manière indépendante avec une société d'assurance distincte de la Société qui n'intervient dans ce cas qu'à titre d'intermédiaire (vente pour le compte de).

Les tarifs et détails des polices d'assurance sont consultables sur demande à [reservation@thermes-vittel.com](mailto:reservation@thermes-vittel.com) ou sur le site internet [www.thermes-vittel.com](http://www.thermes-vittel.com). Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la commande.

## • Conditions générales de vente :

à consulter sur notre site [www.thermes-vittel.com](http://www.thermes-vittel.com)

• La réservation d'une cure emporte la pleine et entière acceptation des conditions générales de vente

<input type="checkbox"/> Je m'engage à prévenir les Thermes de Vittel si je ne peux pas commencer ma cure ou mes prestations à la date prévue.	Signature
<input type="checkbox"/> Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente.	
Fait à : ..... Le : ... / ... / .....	

A retourner dès que possible aux Thermes de Vittel

Lieudit LE PARC - BP 106 - 88800 VITTEL

Eco-Resort Thermal de Vittel • SAS au Capital de 100 000€ • RCS Epinal 921 024 907 • Siège social Ets Thermal - Lieudit le Parc - 88 800 VITTEL - (TVA FR51921024907 - FINESS 880788385)

03 29 08 76 54

(Prix d'un appel local)